// legal 01 · versión 3 · 09/11/2026

Condiciones generales de contratación

Lo que contratas al entrar en Uncopy, cómo se paga y qué derechos tienes.

// lo esencial

- Eliges nivel (Spawn, Checkpoint o Endgame) y plan de **4 o 6 meses**, según el camino que busques. No se renueva solo.
- Pagas con tarjeta o PayPal, o en **3 cuotas con Klarna** donde esté disponible.
- Tienes **14 días para desistir** y te devolvemos el precio íntegro. Pasado ese plazo no hay devolución.
- Tu acceso se activa en cuanto se confirma el pago.
- Dudas y reclamaciones: **hola@uncopy.academy**.

01 —

Quién te vende

El titular de la academia es **Carlos Belenguer Jover**, con NIF 73597226D y nombre comercial **Uncopy**, domicilio fiscal en Calle Palleter, 13, 11, 46950 Xirivella, Valencia (España) (en adelante, «Uncopy»).

Contacto: hola@uncopy.academy · Web: uncopy.academy

02 —

Objeto y aceptación

Estas condiciones regulan la compra de acceso a la academia Uncopy de programación de videojuegos con Unity y C#, y la relación entre Uncopy y la persona que la contrata.

Al enviar el formulario de alta declaras que las has leído y que las aceptas, junto con la Política de privacidad y las Normas de la comunidad. Se aplica la versión vigente en el momento de tu compra.

03 —

Definiciones

- **Alumno:** la persona que usa la academia.
- **Titular:** la persona que contrata y paga. Normalmente es el alumno; si es menor de edad, es su padre, madre o tutor (punto 08).
- **Plataforma:** el área de alumno de uncopy.academy, donde están las clases, la hoja de ruta, el chat 1:1, los directos y las llamadas 1:1.
- **Nivel:** Spawn, Checkpoint o Endgame.
- **Plan:** la duración del acceso, de 4 o 6 meses.

04 —

Qué incluye cada nivel

Incluye	Spawn	Checkpoint	Endgame
Clases grabadas	Contenido reducido	Todo el contenido	Todo el contenido
Contenido complementario	—	—	Sí
Directos semanales con Carlos	Sí	Sí	Sí
Hoja de ruta personalizada	Sí	Sí	Sí
Apuntes y documentos	Sí	Sí	Sí
Comunidad en Discord	Sí	Sí	Sí
Chat 1:1	Prioridad baja	Prioridad media	Prioridad alta
Llamadas 1:1 (45-60 min)	—	1 al mes	3 al mes
Mes extra de acceso	—	—	Opcional (punto 10)

05 —

Qué nivel es para ti

No todo el mundo busca lo mismo. Antes de pagar hablamos contigo, vemos qué camino buscas y te recomendamos el nivel y el plan que encajan contigo:

Nivel	Para quién es
Spawn	Quieres empezar por las bases y avanzar a tu ritmo, con los directos y la comunidad como apoyo.
Checkpoint	Quieres aprenderlo todo con un mentor cerca: todo el contenido, prioridad media en el chat y una llamada 1:1 al mes.
Endgame	Vas a por todas: quieres sacar tu propio juego con el seguimiento más cercano, contenido complementario y tres llamadas 1:1 al mes.

El precio de tu nivel y tu plan te lo damos en la oferta que recibes antes de pagar, y aparece en la página de pago. Son precios finales, con los impuestos incluidos (IVA incluido).

Los planes de 6 meses incluyen lo mismo que el plan de 4 meses de su nivel. En Checkpoint y Endgame incluyen además **una única llamada 1:1 de regalo**, que puedes usar en cualquier mes de tu acceso.

06 —

Bonos del lanzamiento

Los bonos son para quien compra entre el **10 y el 20 de noviembre de 2026** a las 23:59 (hora peninsular española). Cada bono caduca a las 23:59 del día indicado:

Caduca	Bono	Para
Jueves 12 de noviembre	Una llamada 1:1 extra	Checkpoint y Endgame
Viernes 13 de noviembre	10 días de acceso extra	Todos los niveles
Sábado 14 de noviembre	Prioridad de chat más alta el primer mes	Spawn y Checkpoint
Domingo 15 de noviembre	Pack de 3 masterclass	Todos los niveles

Caduca	Bono	Para
Lunes 16 de noviembre	Rol destacado en Discord	Todos los niveles

Ganas un bono si completas el pago antes de que caduque. Si nos escribes la palabra **JUEGO** por WhatsApp antes de las 23:59 de un día, conservas los bonos que sigan vigentes ese día hasta las 23:59 del día siguiente, aunque pagues después.

Los bonos no se pueden cambiar por dinero ni por otros bonos.

07 —
Cómo se contrata

- La compra se cierra por mensaje o por llamada con el equipo de Uncopy.
- Antes de pagar recibes estas condiciones, la descripción de tu nivel y el formulario de alta.
- Al enviar el formulario aceptas estas condiciones y recibes el enlace de pago.
- Cuando el pago se confirma, el contrato queda cerrado y te enviamos por email la confirmación con una copia de estas condiciones, que puedes guardar.
- Tu acceso a la plataforma se activa en cuanto se confirma el pago.

El contrato se celebra en español.

08 —
Edad

Puedes entrar en la academia tengas la edad que tengas.

- **18 años o más:** contratas tú.
- **Menos de 18 años:** te das de alta con el consentimiento de tu padre, madre o tutor legal, que firma la autorización para menores y la conserva. Te la enviamos en el correo de bienvenida y también está en uncopy.academy/terminos. Si compras, el pago lo hace o lo autoriza tu padre, madre o tutor, que acepta estas condiciones.

09 —
Pago

Puedes pagar en un pago único con **tarjeta** o con **PayPal**. Donde esté disponible, también puedes pagar en **3 cuotas con Klarna**. En ese caso, el aplazamiento es un acuerdo entre tú y Klarna, con sus propias condiciones, y Uncopy no interviene en él.

Si un pago se anula, se devuelve o se retrocede (por ejemplo, por un contracargo), tu acceso de pago termina en ese momento y te avisaremos. Tu cuenta no se borra: pasa a ser una cuenta gratuita, con la que sigues viendo las clases gratis, pero sin los cursos de pago, el chat 1:1, los directos ni las llamadas.

10 —
Duración y renovación

El acceso dura 4 o 6 meses, según tu plan, desde que se activa en la plataforma. Se paga una sola vez: no se renueva solo ni se te vuelve a cobrar. Al terminar puedes volver si quieres.

Mes extra de Endgame
Si estás en Endgame, puedes conseguir un mes más de acceso sin coste cumpliendo las condiciones que te comunicaremos al entrar, como darnos tu opinión sobre la academia o permitirnos publicar alguno de tus proyectos.

Al terminar
Te pediremos que nos enseñes un proyecto que hayas hecho en la academia y tu opinión sobre ella. Si lo haces, tendrás un 5 % de descuento si vuelves, en cualquier nivel. Si terminas sin volver, pasas al rol

de exalumno del Discord en las condiciones que publiquemos allí. Si tu acceso termina por una devolución o porque lo retiramos, no hay rol de exalumno.

11 —
Requisitos para usar la academia

Necesitas un ordenador en el que puedas instalar Unity, conexión a internet y una cuenta de Discord. Eres responsable de tu equipo y de tu conexión.

12 —
Chat 1:1

Respondemos en un máximo de **48 horas** en Spawn, **24 horas** en Checkpoint y **12 horas** en Endgame, contadas en días laborables. Por la noche y en fin de semana la atención es limitada.

13 —
Llamadas 1:1

Las llamadas duran entre 45 y 60 minutos. Se reservan y se hacen por videollamada **en la plataforma**, desde tu área de alumno. Puedes cancelarlas o moverlas con al menos **24 horas** de antelación. Si no te presentas sin avisar, la llamada cuenta como hecha.

Las llamadas mensuales se usan en su mes, que empieza cada mes el mismo día en que compraste. Las que no uses no se acumulan: al empezar el mes siguiente vuelves a tener las de tu nivel, nunca más. La llamada de regalo de los planes de 6 meses y la llamada extra de los bonos son la excepción: puedes usarlas en cualquier mes de tu acceso.

14 —
Directos

Los directos se emiten en la plataforma y se graban. En los directos participas solo por el chat. Las grabaciones quedan en la plataforma para los alumnos y no recogen tu voz ni tu imagen, pero sí los mensajes que escribas en el chat, con el nombre que uses en él.

15 —
Ganador del reto

Quien gane el reto previo al lanzamiento entra en Checkpoint con 4 meses de acceso sin coste. Se le aplican estas condiciones, salvo las relativas al pago.

16 —
Derecho de desistimiento

Tienes **14 días naturales desde la compra** para desistir del contrato sin dar explicaciones. En tu primera compra puedes hacerlo con el botón «Desistir del contrato» de tu área de alumno; en cualquier caso, también con el formulario del anexo, desde la página Desistir del contrato de la web o escribiendo a hola@uncopy.academy.

Si desistes dentro de esos 14 días, te devolvemos el **precio íntegro**, aunque ya hayas empezado a usar la academia, y tu acceso termina en ese momento. **Pasados los 14 días no se devuelve el dinero.**

Te devolvemos el dinero en un máximo de **14 días** por el mismo medio de pago. Si pagaste con Klarna, la devolución se hace a través de Klarna y el aplazamiento se cancela.

17 –

Cambios en el contenido

Podemos actualizar, mejorar o reorganizar el contenido y los horarios. Si un cambio reduce de forma importante lo que incluye tu nivel, te lo comunicaremos y podrás pedir la devolución de la parte proporcional del precio.

18 –

Propiedad intelectual y uso de los materiales

Las clases, grabaciones, textos, assets, plantillas y proyectos de la academia son de Uncopy o de sus autores. Tu cuenta es personal: no puedes compartirla ni descargar, copiar o redistribuir los materiales de pago.

El código que escribes tú es tuyo. Los assets, plantillas y proyectos del curso son para aprender y para tus proyectos personales sin ánimo de lucro: no puedes usarlos en juegos que vendas o monetices, ni redistribuirlos.

19 –

Normas de la comunidad

En el Discord, los directos y el chat se aplican las Normas de la comunidad. Si las incumples, o incumples el punto anterior, podemos suspender tu acceso sin reembolso, después de avisarte, salvo en casos graves.

20 –

Resultados

Te damos formación, acompañamiento y una hoja de ruta, pero tus resultados (aprender, publicar un juego o conseguir trabajo) dependen de tu dedicación. No garantizamos empleo ni ingresos.

21 –

Disponibilidad y responsabilidad

Hacemos lo posible para que la plataforma funcione sin cortes. Si un fallo nuestro te impide usarla durante un tiempo relevante, ampliaremos tu acceso por ese tiempo.

No respondemos de los fallos de servicios de terceros que no controlamos (por ejemplo, Discord, Unity, Klarna o tu proveedor de internet), ni de los retrasos causados por fuerza mayor. Nada de lo anterior limita los derechos que te reconoce la ley como consumidor.

22 –

Protección de datos

Tratamos tus datos para darte acceso a la academia, gestionar el pago y atenderte, tal y como se explica en la Política de privacidad. Puedes ejercer tus derechos escribiendo a hola@uncopy.academy.

23 –

Comunicaciones

Te escribiremos al email de tu cuenta. Las comunicaciones sobre tu contrato (confirmación, avisos de pago, cambios) se hacen por ese medio.

24 —

Atención y reclamaciones

Para cualquier duda o reclamación, escríbenos a hola@uncopy.academy. Respondemos en un máximo de **15 días hábiles**. Tienes a tu disposición hojas oficiales de reclamaciones: pídenoslas en ese mismo email.

25 —

Nulidad parcial

Si alguna cláusula de estas condiciones se declarase nula, el resto seguirá siendo válido.

26 —

Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por la ley española. Si eres consumidor, puedes reclamar ante los juzgados de tu domicilio. Si resides fuera de la Unión Europea, se aplicarán también las normas de protección del consumidor de tu país que no se puedan excluir.

Anexo —

Formulario de desistimiento

A la atención de Carlos Belenguer Jover, nombre comercial Uncopy, Calle Palleter, 13, 11, 46950 Xirivella, Valencia (España) · hola@uncopy.academy

Te comunico que desisto de mi contrato de acceso a la academia Uncopy.

Nivel y plan contratado

Fecha de compra

Nombre y apellidos

Email de la cuenta

Firma (solo si se envía en papel)

Fecha